

### **Информация о возможности реструктуризации задолженности в случае выявления и подтверждения у заемщика признаков заболевания коронавирусом**

- Вы можете обратиться с заявлением о реструктуризации долга по договору кредита (займа), предусматривающей приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежа заемщика, если у Вас подтверждено наличие COVID-19.
- Напоминаем, что все документы, включая подтверждающие заболевание COVID-19, могут быть предоставлены онлайн, в Вашем личном кабинете на сайте <https://www.alizaim.ru/>
- Даже после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов) – Вам не будет начислена неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

### **Кредитные каникулы**

Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» гарантирует отсрочку платежей по кредитам и займам, оформленным до дня вступления Закона в силу, на срок до 6 месяцев в том случае, если заемщик оказался в трудной жизненной ситуации и столкнулся со снижением дохода на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год, за месяц, предшествующий обращению.

Для установления льготного периода необходимо предоставление подтверждающих документов о снижении дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год – в случае непредставления подтверждающих документов - мы будем вынуждены отказать Вам в предоставлении льготного периода со всеми вытекающими негативными последствиями (отражение просрочки в кредитной истории и начисление штрафных санкций).

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по кредитному договору (договору займа), на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования через Личный кабинет.

**По окончании льготного периода кредитный договор (договор займа) продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.**

### **О режиме работы и способах взаимодействия с клиентами (заемщиками) в период после 30.03.2020.**

Мы работаем онлайн, как и ранее, способы взаимодействия с клиентами остаются прежними:

- через Личный кабинет на сайте <https://www.alizaim.ru/>;
- по телефону: 8 800 555 38 99
- по электронной почте: [support@alizaim.ru](mailto:support@alizaim.ru)